

## Érdekmérlegelési teszt az érintettekkel való kapcsolattartás tekintetében (<https://arndttaska.hu/> weboldal)

Az érdekmérlegelési teszt során Adatkezelő alatt az alábbi szervezetet értjük:

„ARANYKANTÁR” Kft. mint adatkezelő adatai	
Név:	„ARANYKANTÁR” Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	7150 Bonyhád, Erzsébet utca 10.
Levelezési cím:	7150 Bonyhád, Erzsébet utca 10.
Cégjegyzékszám:	17-09-001345
Adószám:	10645877-2-17
Kapcsolattartó neve:	Arndt Ernő
E-mail cím:	info@arndttaska.hu
Telefonszám:	+36 20 381-7727

### 1. Adatkezelő jogos érdeke

**Érintettek köre:** Az érintettek köre megegyezik a <https://arndttaska.hu/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) feltüntetett info@arndttaska.hu e-mail címre (a továbbiakban: e-mail cím) az Adatkezelő szolgáltatásaival (a továbbiakban: Szolgáltatás) kapcsolatban e-mailt küldő, valamint a +36 20 381-7727 telefonszámot hívó vagy SMS-t küldő személyekkel. Az érintettek között valószínűtlen, hogy gyermekek vagy egyéb sérülékeny csoportba tartozó személyek lennének.

**Adatok köre:** A kezelt személyes adatok köre megegyezik az Adatkezelési Tájékoztató 4.6. pontjában meghatározott személyes adatokkal.

**Adatkezelés célja:** Az adatkezelés az Érintettel való e-mail-es és telefonos kapcsolattartás céljából történik, amelyhez szükséges, hogy a szolgáltatással kapcsolatban az e-mail címre érkező elektronikus levelekben szereplő, valamint a telefonbeszélgetés/SMS küldés során megadott adatokat az Adatkezelő kezelhesse.

**Adatkezelő jogos érdeke:** Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy válaszolhasson a szolgáltatással kapcsolatos, az e-mail címére érkező és a telefonbeszélgetések/SMS-ek során feltett kérdésekre, valamint teljesíthesse az így beérkező kéréseket, azaz kapcsolatot tarthasson az érintettekkel. Az Adatkezelő jogos érdeke voltaképpen abból a jogosultságából származik, hogy professzionális szolgáltatást nyújtson, amelyhez szervesen kötődik a beérkező kérdések és kérések megválaszolása és kezelése.

### 2. Az érintettek érdekei és jogai

**Az érintettek jogai:** Az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés az érintettek információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

**Az érintettek érdekei:** Az érintettek érdekei természetesen azt kívánják meg, hogy róluk a lehető legkevesebb adatot a lehető legrövidebb ideig kezelje a mindenkori adatkezelő.

Ebben az esetben az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az érintettek információs önrendelkezési joga csak szükséges és arányos mértékben korlátozódjék, illetve érdekeik minél teljesebben figyelembevételre kerüljenek.

Az Adatkezelő ennek megfelelően a fentiekben lefektetett elvek mentén kezeli azokat az adatokat, amelyek feltétlenül szükségesek az érintettekkel való kapcsolattartáshoz (a beérkező kérdések megválaszolásához és kérések teljesítéséhez).

### **3. Adatkezelés szükségessége**

#### ***Az adatkezelés szükségességének és arányosságának ismertetése:***

Az Adatkezelő jogos érdekének minősül az, hogy a szolgáltatással kapcsolatban kapcsolatot tartson az érintettekkel, a hozzá beérkező kérdéseket megválaszolja, illetve a felmerülő kéréseket teljesítse. A kapcsolattartás nélkül nem valósítható meg egy professzionális szolgáltatás nyújtása. Ebből kifolyólag tehát az adatkezelés szükségesnek tekinthető.

Az adatkezelés arányossága kapcsán megjegyzendő, hogy az adatkezelés kizárólag azokra a személyes adatokra korlátozódik, amelyek feltétlenül szükségesek a fenti célok elérése érdekében, ugyanis az Adatkezelő kizárólag annyi és olyan minőségű személyes adatot kezel, amennyit az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsát, kivételt képez ez alól az Érintett e-mail címe, amelyet a levelezőrendszer miatt az Adatkezelő mindenképpen kezelni fog. Főszabály szerint az Érintett telefonszáma is ilyen adat, amelyet a hívás kijelző rendszer miatt az Adatkezelő nagyvalószínűséggel kezelni fog, az Érintett azonban dönthet úgy, hogy hívóazonosító kijelzése nélkül hívja fel az Adatkezelőt. A fentiekből adódóan megállapítható, hogy az adatkezelés arányos.

#### ***Az adatkezelés releváns megoldásainak, alternatíváinak vizsgálata az elérendő cél figyelembevételével. Annak ismertetése, hogy kevesebb személyes adat kezelésével megvalósítható-e az elérendő cél:***

Az adatkezelés feltétlenül szükséges az Érintettel való kapcsolattartás céljából, anélkül ugyanis az Adatkezelő nem képes válaszolni a hozzá beérkező kérdésekre, illetve nem tudja teljesíteni az esetlegesen felmerülő kéréseket. Az adatkezelés a lehető legkevesebb személyes adatra terjed ki. Ennél kevesebb személyes adat kezelésével az adott cél elérése nem lehetséges, így az adatkezelésnek nincs reális alternatívája. Az Adatkezelőnek nincsen ráhatása arra, hogy mely személyes adatokat kezel.

### **4. Az adatkezelés hatásainak és az egyéb biztonsági intézkedéseknek a vizsgálata**

#### **4.1. Adatkezelés hatásainak vizsgálata**

#### ***Az adatkezelés hatásainak, különösen az érintettekre vonatkozó előnyök és esetlegesen felmerülő hátrányok ismertetése:***

Az adatok kezelése az érintettek szempontjából előnyös, hiszen kérdéseket tudnak megfogalmazni az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve kéréseket tudnak intézni az Adatkezelő irányába. Az adatkezeléssel kapcsolatosan hátrányként azonosítható, hogy az Adatkezelő rendelkezni fog az Érintett e-mail címével, illetve választása esetén az Érintett telefonszámával, illetve az Érintett által megosztott egyéb személyes adatokkal.

Mint minden adatkezelés esetében itt is hátrányként azonosítható, hogy az adatkezelés kockázatokkal járhat, azonban ezek csökkentésére az Adatkezelő minden észszerű lépést megtesz.

Az adatkezelés nem az Adatkezelő kezdeményezésére történik, hanem az Érintett dönt arról, hogy megkeresi az Adatkezelőt, hogy választ kapjon kérdéseire vagy kéréseket fogalmazzon meg. Ezáltal az Érintett dönt arról, hogy mennyi és milyen személyes adatokat oszt meg az Adatkezelővel, ezzel az önrendelkezés legmagasabb fokát valósítja meg.

A releváns adatfeldolgozók minden esetben megfelelő joggalappal rendelkeznek az Európai Unió területén kívüli adattovábbításhoz.

***Feltárása annak, hogy az érintettek észszerűen számíthatnak-e, illetve számítaniuk kellett volna-e arra, hogy az adatkezelésre az adott jogos érdekből adódóan sor kerülhet:***

Az adatkezelés jogalapjára miszerint az jogos érdek és az adatkezelés tényére az Adatkezelési Tájékoztató is felhívja az Érintett figyelmét. Az Érintettnek az Adatkezelési Tájékoztató elolvasása után észszerűen számítani kell arra, hogy az Adatkezelő kezelni fogja az e-mail címét, a telefonszámát és általa megadott további személyes adatokat. Erre egyebek mellett az Érintett általános élettapasztalatából is következtethet, ugyanis minden esetben, amikor elektronikus levelet küldünk valakinek vagy telefonon keresztül hívást intézünk óhatatlanul megosztunk vagy megoszthatunk a címzettel különböző személyes adatokat. Az, hogy milyen személyes adatokat oszt meg az Érintett – a saját e-mail címét kivéve – teljes mértékben az Érintett belátásán múlik.

#### **4.2. Garanciák**

***Az adatkezelés módjának ismertetése, különös tekintettel az adatok nyilvánosságra kerülésének megakadályozása szempontjából releváns adatvédelmi intézkedésekre:***

A személyes adatokhoz az Adatkezelő és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon kívül más nem férhet hozzá. Sem az adatfeldolgozók, sem az adatkezelő nem hozhatják nyilvánosságra a kezelt személyes adatokat.

Az adatkezelés elektronikus úton valósul meg.

***Az érintettek tájékoztatására vonatkozó eljárás ismertetése***

Az Adatkezelési Tájékoztatóban az érintettek teljes körűen és közérthetően megismerhetik személyes adataik kezelésének céljait, feltételeit és kereteit, amelyben kifejezetten szerepel az Érintettel való kapcsolattartás céljából való, jogos érdeken alapuló adatkezelés.

***Az érintettek ellenőrizhetik-e a személyes adataik kezelését, illetve e tevékenység ellen tiltakozhatnak-e:***

Az érintettek az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint élhetnek jogaikkal és tiltakozhatnak is az adatkezelés ellen.

### ***Adatbiztonsági intézkedések***

*Az adatok korlátozott ideig történő kezelése:* Az Adatkezelő a célhoz kötött adatkezelés elvét megvalósítva az üzenet elküldésétől vagy a telefonhívástól a válaszadásig szükséges ideig kezeli a személyes adatokat. Ez nem befolyásolja a személyes adatok más jogalapon történő további kezelését.

*Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása:* Az Adatkezelő a személyes adatokat zártan kezeli, amelyekhez az Adatkezelőn kívül csak az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók korlátozottan férhetnek hozzá.

### ***Egyéb garanciák***

Az Adatkezelő vállalja, hogy az érdekmérlegelési tesztet évente felülvizsgálja.

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató 5.2. pontjában meghatározott további adatbiztonsági intézkedéseket is foganatosítja.

## **5. Az érdekmérlegelés eredménye, annak dokumentálása**

A fenti megállapításokra tekintettel az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az érintettek joga nem élvez elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintettek jogai és érdekei vonatkozásában.

Kelt 2022. 08. 01. napján

Arndt Ernő  
ügyvezető  
„ARANYKANTÁR” Kft.